



ISO 29993:2017 DOKÜMAN VE KAYIT İHTİYACI

Madde No	Doküman / Kayıt
4	Öğrenme Hizmeti Sağlayıcısına ait bilgiler
5	Teklif
6	Öğrenme hizmetine dair bilgiler
6	İptal, geri çekme ve iade politikaları
6	Geri bildirim almak için için kullanılan prosedürler
7.2	Kapsam
7.2	Öğrenme ihtiyaç analizi
8.1	Müfredat
8.7	Müfredat gözden geçirme kayıtları
9	Öğrenci / Sponsor bilgilendirme dokümanı
10	Eğitimci yetkinlik kriterleri
10	İkame personel görevlendirme prosedürü
10.3	Öğrenme ortamı yeterlilik kriterleri
10.3	Öğrenme ortamı ve materyalinin bakım, kontrol planı ve kayıtları
10.3	Öğrenme ortamı acil durum planı
11	Eğitmen yetkinlik kayıtları
11	Eğitmen mesleki gelişme planı
12	Öğrencinin kursun öncesinde, ilerlemesinde ve sonunda değerlendirildiğine dair kayıtlar
12.5	Değerlendirme sonuçlarının gizliliğin korunmasına dair belirlenmiş yöntem
12	Eğitim Sertifikası
13	Öğrenim hizmetinin izleme ve değerlendirilmesine ait yöntem
14	Fatura ve ödeme kayıtları ... Standardın tüm maddelerinin gerektirdiği diğer dokümanlar ve uygulandığına dair kayıtlar